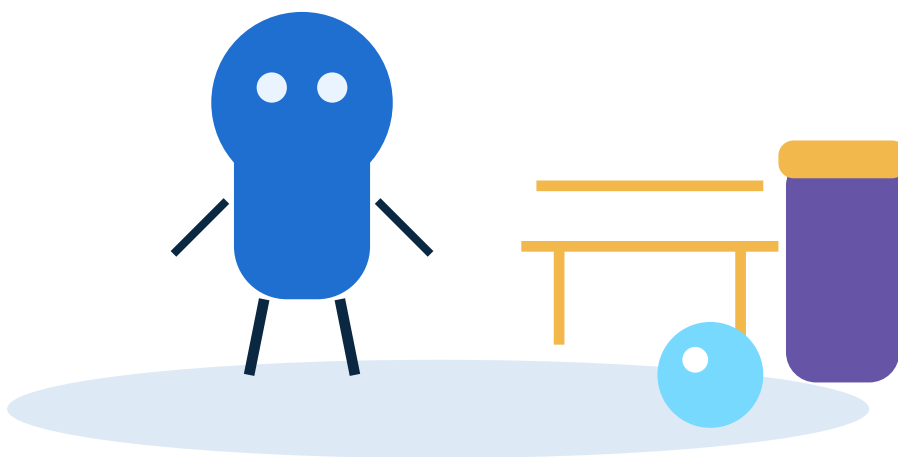


PRODUCT WARRANTY & CARE GUIDE

12-MONTH COMMERCIAL WARRANTY



Decorative figures • Themed furniture • Bins • Displays • Custom products

EN English

FR Français

DE Deutsch



Quick rule: protect the product from impact, climbing, falls, wind and extreme weather. Correct placement, anchoring and gentle cleaning are essential for long service life.

Warranty claims: office@jrlab3d.com • jrlab3d.com

1. 12-month commercial warranty - what is covered

This guide applies to JR Lab decorative figures, themed furniture, bins, displays and custom-made products unless your order confirmation states otherwise.

The warranty starts on the date of delivery and covers defects attributable to JR Lab under normal, intended use.



Material

Abnormal cracking, delamination or structural failure caused by a material or production defect.



Paint & finish

Abnormal peeling, blistering, flaking or adhesion failure caused by an application or finishing defect.



Manufacturing

Workmanship, assembly and joint defects that appear during normal use of the product.



Delivery

Damage attributable to transport arranged by JR Lab, when supported by clear evidence and reported promptly after receipt.

2. What is not covered

The commercial warranty does not cover damage caused by external forces, misuse, unsuitable installation or environmental events.



Children / visitors

Breakage caused by climbing, hanging, pulling, hitting, rough play or other misuse by children or visitors.



Falls & impacts

Damage after the product is knocked over, dropped or hit, especially where cracks, dents or impact marks are visible.



Wind & weather

Wind-related tipping, storms, hail, flood, lightning, frost/heat extremes or other unforeseen weather and natural events.



Incorrect installation

Damage related to inadequate anchoring, unstable ground, incorrect mounting, overload or unsuitable placement.

- Vandalism, accidental damage, fire, chemicals, solvents or abrasive cleaning.
- Modifications, drilling, repainting or repairs performed by third parties without JR Lab approval.
- Normal wear, light scratches, dirt, gradual UV colour change or normal ageing from outdoor exposure.
- Minor hand-finished variations that do not materially affect the agreed appearance, function or safety.

3. Care & safe operation

**Secure the product**

Place it on a stable, level surface. Tall or lightweight outdoor products must be appropriately anchored for the local site conditions.

**Not a climbing toy**

Decorative items are not playground equipment. Do not allow children or visitors to climb, hang or sit on them unless the item is specifically designed as furniture.

**Clean gently**

Use a soft cloth or sponge, lukewarm water and mild soap. Avoid solvents, acetone, abrasive pads, wire brushes and aggressive high-pressure washing.

**Inspect regularly**

Check the base, joints, fasteners, finish and anchoring regularly and after strong wind, storms or heavy visitor use.

**Use furniture as intended**

Benches and chairs are for normal seating only. Avoid jumping, standing on seats, impact loading or exceeding any specified load.

**Move with support**

Lift from the strong body/base, ideally with two or more people for large items. Never lift by thin arms, ears, signs or decorative accessories.



For exposed outdoor sites, assess wind, drainage, snow/ice and seasonal conditions. If severe weather is expected, move, secure or protect the product where reasonably possible. Wind and extreme-weather damage are not warranty defects.

LED / electrical products

If a product includes LED or electrical components, follow the product-specific power, connector and installation instructions supplied with the order. Keep connectors and electrical components protected from water unless explicitly rated otherwise.

4. Delivery inspection

1

Photograph

If the packaging appears damaged, photograph it before opening.

2

Inspect

Check the product immediately after unpacking, including the base and protruding parts.

3

Keep evidence

Keep packaging, labels, photos and transport documents until the inspection is complete.

4

Report

Send any delivery issue to JR Lab as soon as reasonably possible.

5. How to make a warranty claim

Our claims team reviews each case individually. Contact us by email and describe the problem clearly.

EMAIL

office@jrlab3d.com

- Order or invoice number and delivery date.
- Product name/model and current location.
- Clear description of the issue and when it was first noticed.
- Wide and close-up photos; video if useful.
- Photos of installation/anchoring where relevant.
- Do not repair or repaint the affected area before our review unless necessary to make the product safe.

6. Possible solutions

Depending on the type, cause and severity of the damage, JR Lab may offer care/repair guidance, touch-up materials, a repair kit, a replacement part, repair support, partial compensation/credit, replacement of the affected item, or another appropriate solution. The remedy is assessed case by case and mandatory legal rights always prevail.



Important: This document describes JR Lab's 12-month commercial/manufacturer warranty. It does not limit mandatory statutory rights. For consumer sales in the EU, legal guarantee rights apply independently of this commercial warranty.

For all warranty cases, keep the product available for inspection and follow the instructions of the JR Lab claims team.

1. Garantie commerciale de 12 mois - ce qui est couvert

Ce guide s'applique aux figures décoratives JR Lab, au mobilier thématique, aux poubelles, aux présentoirs et aux produits sur mesure, sauf indication contraire dans votre confirmation de commande.

La garantie commence à la date de livraison et couvre les défauts imputables à JR Lab dans le cadre d'une utilisation normale et conforme à la destination du produit.



Matériau

Fissuration anormale, délamination ou défaillance structurelle due à un défaut de matériau ou de production.



Peinture & finition

Écaillage, cloquage, décollement ou défaut d'adhérence anormal dû à un défaut d'application ou de finition.



Fabrication

Défauts de fabrication, d'assemblage ou de jonction apparaissant lors d'une utilisation normale.



Livraison

Dommages imputables au transport organisé par JR Lab, lorsqu'ils sont clairement documentés et signalés rapidement après réception.

2. Ce qui n'est pas couvert

La garantie commerciale ne couvre pas les dommages causés par des forces extérieures, une mauvaise utilisation, une installation inadaptée ou des événements environnementaux.



Enfants / visiteurs

Casse due au fait de grimper, se suspendre, tirer, frapper, jouer brutalement ou utiliser le produit de manière inappropriée.



Chutes & chocs

Dommages après renversement, chute ou impact, notamment lorsque des fissures, enfoncements ou marques de choc sont visibles.



Vent & intempéries

Renversement dû au vent, tempêtes, grêle, inondation, foudre, gel/chaleur extrême ou autres événements météorologiques/naturels imprévus.



Installation incorrecte

Dommages liés à un ancrage insuffisant, un sol instable, un montage incorrect, une surcharge ou un emplacement inadapté.

- Vandalisme, dommage accidentel, feu, produits chimiques, solvants ou nettoyage abrasif.
- Modification, perçage, repeinture ou réparation par un tiers sans accord de JR Lab.
- Usure normale, rayures légères, salissures, évolution progressive de la couleur sous l'effet des UV ou vieillissement normal en extérieur.
- Légères variations liées à la finition manuelle lorsqu'elles n'affectent pas de manière significative l'aspect convenu, la fonction ou la sécurité.

3. Entretien & utilisation en toute sécurité

**Fixer correctement**

Fixer le produit sur une surface stable et plane. Les produits hauts ou légers placés à l'extérieur doivent être ancrés en fonction des conditions du site.

**Ce n'est pas un jeu à escalader**

Les produits décoratifs ne sont pas des équipements de jeu. Ne pas laisser les enfants ou visiteurs grimper, se suspendre ou s'asseoir dessus, sauf si le produit est conçu comme mobilier.

**Nettoyer doucement**

Nettoyer avec une éponge douce, de l'eau tiède et un savon doux. Éviter solvants, acétone, tampons abrasifs, brosses métalliques et lavage haute pression agressif.

**Contrôler régulièrement**

Vérifier régulièrement la base, les jonctions, fixations, finitions et ancrages, et après vent fort, tempête ou forte fréquentation.

**Utiliser le mobilier normalement**

Les bancs et chaises sont prévus pour une assise normale. Éviter de sauter, de monter debout sur les assises, les chocs et toute surcharge.

**Déplacer avec précaution**

Déplacer les produits par des points structurelles solides, de préférence à plusieurs pour les grands produits. Ne jamais soulever par les bras fins, oreilles, panneaux ou accessoires.



Pour les emplacements extérieurs exposés, évaluer le vent, l'évacuation de l'eau, la neige/le gel et les conditions saisonnières. En cas de météo sévère annoncée, déplacer, fixer ou protéger le produit lorsque cela est raisonnablement possible. Les dommages dus au vent et aux intempéries extrêmes ne constituent pas un défaut couvert par la garantie.

LED / electrical products

Si un produit comprend des composants LED ou électriques, suivre les instructions spécifiques d'alimentation, de connexion et d'installation fournies avec la commande. Protéger les connecteurs et composants électriques de l'eau, sauf indication explicite contraire.

4. Contrôle à la livraison

1

Photographier

Si l'emballage semble endommagé, le photographier avant ouverture.

2

Inspecter

Contrôler le produit immédiatement après déballage, notamment la base et les parties saillantes.

3

Conserver les preuves

Conserver emballages, étiquettes, photos et documents de transport jusqu'à la fin du contrôle.

4

Signaler

Informez JR Lab de tout problème de livraison dès que raisonnablement possible.

5. Comment faire une réclamation sous garantie

Notre équipe réclamations examine chaque dossier individuellement. Contactez-nous par e-mail et décrivez clairement le problème.

EMAIL

office@jrlab3d.com

- Numéro de commande ou de facture et date de livraison.
- Nom/modèle du produit et lieu où il se trouve.
- Description claire du problème et date de première constatation.
- Photos générales et rapprochées ; vidéo si utile.
- Photos de l'installation/de l'ancrage lorsque cela est pertinent.
- Ne pas réparer ni repeindre la zone concernée avant notre examen, sauf si cela est nécessaire pour sécuriser le produit.

6. Solutions possibles

Selon le type, la cause et la gravité des dommages, JR Lab peut proposer des conseils d'entretien/réparation, du matériel de retouche, un kit de réparation, une pièce de remplacement, une aide à la réparation, une compensation/avoir partiel, le remplacement de l'élément concerné ou une autre solution appropriée. La solution est déterminée au cas par cas et les droits légaux impératifs restent toujours applicables.

!

Important : le présent document décrit la garantie commerciale/fabricant JR Lab de 12 mois. Il ne limite aucun droit légal impératif. Pour les ventes aux consommateurs dans l'UE, les droits au titre de la garantie légale s'appliquent indépendamment de cette garantie commerciale.

Pour toute réclamation, conserver le produit disponible pour inspection et suivre les instructions de l'équipe réclamations JR Lab.

1. 12-monatige freiwillige Herstellergarantie - was abgedeckt ist

Dieser Leitfaden gilt für JR Lab Dekorationsfiguren, Themenmöbel, Abfallbehälter, Displays und kundenspezifische Produkte, sofern in Ihrer Auftragsbestätigung nichts anderes angegeben ist.

Die Garantie beginnt mit dem Lieferdatum und deckt Mängel ab, die JR Lab bei normaler, bestimmungsgemäßer Nutzung zuzurechnen sind.



Material

Ungewöhnliche Rissbildung, Delamination oder strukturelles Versagen aufgrund eines Material- oder Produktionsfehlers.



Lack & Oberfläche

Ungewöhnliches Abblättern, Blasenbildung oder Haftungsversagen aufgrund eines Lackier- oder Oberflächenfehlers.



Herstellung

Verarbeitungs-, Montage- oder Verbindungsfehler, die bei normaler Nutzung auftreten.



Lieferung

Transport auf einen von JR Lab organisierten Transport zurückzuführen sind, sofern sie eindeutig dokumentiert und nach Erhalt zeitnah gemeldet werden.

2. Was nicht abgedeckt ist

Die freiwillige Garantie deckt keine Schäden durch äußere Einwirkung, Fehlgebrauch, ungeeignete Installation oder Umwelt-/Wetterereignisse ab.



Kinder / Besucher

Bruch durch Klettern, Hängen, Ziehen, Schlagen, wildes Spielen oder sonstige unsachgemäße Nutzung durch Kinder oder Besucher.



Stürze & Stöße

Schäden nach Umkippen, Fallenlassen oder Anstoßen, insbesondere bei sichtbaren Rissen, Dellen oder Stoßspuren.



Wind & Wetter

Sturm, Hagel, Überschwemmung, Blitz, extreme Hitze/Kälte oder andere unvorhersehbare Wetter- und Naturereignisse.



Falsche Installation

Schäden durch unzureichende Verankerung, instabilen Untergrund, falsche Montage, Überlastung oder ungeeigneten Standort.

- Vandalismus, Unfallschäden, Feuer, Chemikalien, Lösungsmittel oder abrasive Reinigung.
- Änderungen, Bohrungen, Neulackierung oder Reparaturen durch Dritte ohne Zustimmung von JR Lab.
- Normale Abnutzung, leichte Kratzer, Verschmutzung, allmähliche UV-bedingte Farbveränderung oder normale Alterung im Außenbereich.
- Geringfügige handwerkliche Unterschiede, die das vereinbarte Erscheinungsbild, die Funktion oder Sicherheit nicht wesentlich beeinträchtigen.

3. Pflege & sichere Nutzung



Sicher befestigen

Zur sicheren Montage auf einer Fläche aufstellen. Hohe oder leichte Produkte im Außenbereich müssen passend zu den örtlichen Bedingungen ausreichend verankert werden.



Kein Kletterspielzeug

Dekorationsfiguren sind keine Kletterspielzeuge. Kinder dürfen nicht darauf klettern, daran hängen oder darauf sitzen, sofern das Produkt nicht ausdrücklich als Möbelstück ausgelegt ist.



Weiches Tuch oder Schwamm, mildes Reinigungsmittel oder Seife verwenden. Keine Lösungsmittel, Aceton, Scheuerschwämme, Drahtbürsten oder aggressive Hochdruckreinigung.



Regelmäßig prüfen

Regelmäßige Wartungs- und Inspektionen, Oberfläche und Verankerung regelmäßig sowie nach starkem Wind, Sturm oder hoher Besucherbelastung kontrollieren.



Möbel bestimmungsgemäß nutzen

Bänke und Stühle sind für normales Sitzen vorgesehen. Nicht darauf springen oder stehen; Stoßbelastung und Überlastung vermeiden.



Beim Bewegen abstützen

Beim Bewegen vorsichtig abstützen; große Produkte möglichst mit mehreren Personen bewegen. Niemals an dünnen Armen, Ohren, Schildern oder Dekoteilen anheben.



Bei exponierten Außenstandorten müssen Wind, Entwässerung, Schnee/Eis und saisonale Bedingungen berücksichtigt werden. Bei angekündigtem Extremwetter das Produkt nach Möglichkeit umstellen, zusätzlich sichern oder schützen. Wind- und Extremwetterschäden gelten nicht als Garantiedefekt.

LED / electrical products

Wenn ein Produkt LED- oder Elektrokomponenten enthält, sind die produktspezifischen Strom-, Anschluss- und Installationshinweise aus der Bestellung zu beachten. Anschlüsse und elektrische Komponenten vor Wasser schützen, sofern sie nicht ausdrücklich dafür ausgelegt sind.

4. Prüfung bei Lieferung

1

Fotografieren

Bei sichtbarer Verpackungsbeschädigung vor dem Öffnen Fotos machen.

2

Prüfen

Produkt unmittelbar nach dem Auspacken prüfen, insbesondere Sockel und hervorstehende Teile.

3

Nachweise aufbewahren

Verpackung, Etiketten, Fotos und Transportdokumente bis zum Abschluss der Prüfung aufbewahren.

4

Melden

Lieferprobleme JR Lab so bald wie vernünftigerweise möglich melden.

5. Garantieanfrage einreichen

Unser Reklamationsteam prüft jeden Fall individuell. Kontaktieren Sie uns per E-Mail und beschreiben Sie das Problem klar und vollständig.

EMAIL

office@jrlab3d.com

- Bestell- oder Rechnungsnummer und Lieferdatum.
- Produktname/Modell und aktueller Standort.
- Klare Beschreibung des Problems und Zeitpunkt der ersten Feststellung.
- Übersichts- und Nahaufnahmen; Video, falls hilfreich.
- Fotos der Installation/Verankerung, sofern relevant.
- Betroffenen Bereich vor unserer Prüfung nicht reparieren oder neu lackieren, außer dies ist aus Sicherheitsgründen erforderlich.

6. Mögliche Lösungen

Je nach Art, Ursache und Schwere des Schadens kann JR Lab Pflege-/Reparaturhinweise, Ausbesserungsmaterial, ein Reparaturset, ein Ersatzteil, Reparaturunterstützung, eine teilweise Gutschrift/Entschädigung, Ersatz des betroffenen Artikels oder eine andere angemessene Lösung anbieten. Die Lösung wird im Einzelfall festgelegt; zwingende gesetzliche Rechte haben stets Vorrang.



Wichtig: Dieses Dokument beschreibt die freiwillige 12-monatige JR Lab Hersteller-/Handelsgarantie. Zwingende gesetzliche Rechte werden dadurch nicht eingeschränkt. Bei Verkäufen an Verbraucher in der EU gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte unabhängig von dieser freiwilligen Garantie.

Bei allen Garantieanfragen muss das Produkt für eine Prüfung verfügbar bleiben; bitte den Anweisungen des JR Lab Reklamationsteams folgen.